

Normas del establecimiento

(actualizado 09.06.2019)

Reserva:

Para la reserva necesitaríamos sus datos completos vía Email:

Nombre y apellido, documento, dirección, email, día de ingreso con la hora de llegada aprox. **(a partir de las 16:00)**, día de salida (**check-out hasta las 10:00**), cant. de personas, nombre de la habitación elegida, medio de transporte, información adicional como pasajero con discapacidad o familia con bebe.

La seña con la reserva es de 50 %. Se puede depositar en nuestra cuenta de Banco Patagonia dentro las 48 hrs o pagar via PAYPAL. Si la seña no llegara en el lapso de 48 horas, la habitación no está más bloqueada. La llegada de la seña confirmamos por Email.

El saldo (50%) se paga en el día de llegada . (aceptamos Pesos Argentinos, Euros, Dolares)

STORNO:

Si al término del lapso de 8 hs. de la fecha y hora en que debe arribar el huésped no se presentara ni comunicara su cambio de llegada, perderá: (a) el importe depositado como seña, sin derecho a reclamación alguna y (b) el derecho a la estadía reservada. Toda postergación en el arribo del huésped deberá ser comunicada al establecimiento via Email a fin de que éste mantenga la disponibilidad del alojamiento por el período que cubre la seña remitida.

Huéspedes individuales:

Para reservas realizadas se considerará anulada sin costo la reserva, cuando dicha anulación haya sido realizada por escrito con (30) treinta días de anticipación a la fecha de inicio de la estadía. El establecimiento está autorizado a reclamar en carácter de compensación el equivalente a el 100 % de la seña cuando el preaviso haya sido recibido con menos de 30 días de anticipación.

No así para las tarifas no reembolsables (Booking.com, Despegar.com): cancelaciones, cambios y no show se cobran al 100%.

Grupos (a partir de 5 Personas o 2 habitaciones):

Cuando la reserva hubiera sido efectuada para huéspedes que viajan en grupo, su cancelación deberá efectivizarse con treinta (30) días de antelación a la fecha de arribo. La indemnización al establecimiento es el equivalente de 1 noche de estadía de las habitaciones reservadas. Se pierde la totalidad del valor de la seña cuando el preaviso haya sido recibido con una anticipación menor a 30 días.

No así para las tarifas no reembolsables (Booking.com, Despegar.com): cancelaciones, cambios y no show se cobran al 100%.

En caso de anulaciones parciales de las reservas, el establecimiento cobra el equivalente de 1 noche de estadía de las habitaciones a cancelar, siempre que la reducción en la cantidad de huéspedes, habitaciones o días le hubiera sido notificada fehacientemente con treinta (30) días de anticipación a la llegada. De no haberse cumplido lo establecido anteriormente, el establecimiento está autorizado a reclamar en carácter de compensación el equivalente a el 100 % de la seña cuando el preaviso haya sido recibido con 0-29 días de anticipación. Si la reserva hubiera sido realizada por una agencia de viajes habilitada y confirmada fehacientemente por el establecimiento, ante el no arribo de los huéspedes en la fecha prevista, el titular del establecimiento está obligado a mantener durante veinticuatro (24) horas dicha reserva. Transcurrido ese plazo podrá disponer del alojamiento.

El cambio de la fecha de su estadía se acepta sin costo, si dicha consulta haya sido realizada por escrito con treinta (30) días de anticipación a la fecha de inicio de la estadía y se puede hacer dentro los 3 meses a partir de la fecha original de inicio de la estadía, siempre según disponibilidad en la habitación elegida, manteniendo la misma cantidad de días y abonando la diferencia del costo por si el precio es mas alto en la fecha finalmente elegida.

No así para las tarifas no reembolsables (p.ej. Booking.com, Despegar.com): cancelaciones, cambios y no show se cobran al 100%.

El titular del establecimiento puede exigir el inmediato desalojo del huésped frente a cualquiera de las siguientes circunstancias: 1. Cuando el huésped se niegue a abonar su cuenta en la fecha del arribo. 2. Cuando su conducta no se ajuste a la moral, buenas costumbres, a lo que establece este reglamento en forma probada y/o a las normas del establecimiento que deben estar publicadas a la vista del huésped. 3. Cuando expire el plazo convenido de antemano entre el huésped y el propietario para que el primero abandone el establecimiento.

El retiro por parte del huésped sin cumplir la totalidad del compromiso de reserva que adquiera, no da derecho al cliente para pedir un reembolso.

Reglamento mascotas (se permite solo en el monoambiente): 1 Perro está aceptado y bienvenido, si se lleva bien con otros perros y gatos, si de ninguna manera es agresivo (hay chicos en casa), el perro tiene que estar siempre con una correa y tiene que tener las vacunas al día. La estadía de la mascota tiene un costo adicional de 100 Pesos/día. El día de la llegada se deja al establecimiento un depósito de 1000 Pesos para posibles daños que podría causar la mascota. El depósito se devuelve el día de salida si todo está en perfectas condiciones. **El perro no puede quedarse solo en el establecimiento.** Los dueños de la mascota son responsables por los daños que causa su mascota a personas y objetos. El perro no puede entrar al comedor y a la cocina por un tema de higiene. El perro no puede dormir en las camas.

Responsabilidad:

No somos responsables en ningún momento de vuelos/pasajes comprados, autos alquilados o algo parecido. No somos responsables de autos, motos, bicis, botes, kayaks estacionados en nuestro terreno o sobre la vereda.

No somos responsables de accidentes de personas en todo nuestro terreno.

Los padres son responsables de sus hijos en todo el establecimiento y terreno.

Con el pago de la seña los huéspedes aceptan nuestras normas de Refugio Melingo.

Check-In	A partir de las 16:00 / hasta las 10:00
Check-Out	hasta las 10:00 consigna posible / Gepäckaufbewahrung möglich despues de esta hora, se cobra un día mas
Desayuno / Frühstück	8:30-10:00
Descanso nocturno / Nachtruhe	23:00-8:00 Cierre del living y comedor a las 24:00 / bitte ab 24:00 Uhr Aufenthaltsraum verlassen.
Horario de limpieza / Reinigung	10:30-12:00 Si la habitación no está libre por este horario, no se limpia. El domingo es descanso personal, no habra limpieza.
Llave / Schlüssel	por la puerta principal pregunte por el código, la pérdida de la llave de la habitación tiene un costo de 1000 Pesos / bei Verlust des Zimmerschlüssels werden 1000 Peso berechnet
Chicos / Kinder	Se pueden alojar sin costo usando las camas existentes hasta los 2 años. Disponibilidad de cuna, bañera, silla de bebé - Avisénnos con la reserva si las necesitan / kostenlos bis zur Vollendung des 2. Lebensjahres in vorhanden Betten, Babybettchen, -wanne, -stuhl kann gestellt werden, bitte bei Buchung angeben. Babynahrung können Sie gerne in unserer Küche zubereiten.
No Fumar! / Nicht-Rauchen!	No se permite fumar en la casa, está permitido en la terraza / Im ganzen Haus gilt Rauchverbot . Rauchmelder installiert. Rauchen auf der Terrasse erlaubt, bitte die Kippen nicht in den Garten werfen.
Drogas / Drogen	Prohibidas en la propiedad! / Absolute drogenfreie Zone im ganzen Haus.
Tarifa	de temporada / saisonabhängig, bitte fragen Sie an der Rezeption 50% seña de reserva por todos los dias reservadas/ Anzahlung bei Buchung el saldo de 50% el día de la llegada / Rest bei Anreise. PROMOCIONES y reservas de BOOKING y DESPEGAR se cobran al 100% adelantado, SON NO REEMBOLSABLES . / Spezialtarife sowie Reservierungen über DESPEGAR und BOOKING sind nicht erstattbar und werden immer zu 100% bei Buchung berechnet.
Masajes / Massagen	Pedir turno a Melanie: masaje tailandés de cuerpo entero, masaje de reflexología / fragen Sie Melanie: Ganzkörpermassage, Fußreflexzonenmassage
Tours	Preguntar a Melanie / fragen Sie uns nach dem Angebot Touren werden direkt mit den Anbietern abgerechnet
Comida / Essen	Utilicen el comedor, no se permite comida en la habitación / Wir bitten Sie das Esszimmer zu nutzen und nicht im Gästezimmer zu essen.
Bebidas / Getränke	Se nos pueden pedir té y café (cobro en el momento) no se vende alcohol / Tee und Kaffee erhalten Sie bei uns. Bitte gleich bezahlen.
Mascotas / Tiere	No dejen entrar nuestras mascotas a sus habitaciones por favor, las puertas tienen que permanecer cerradas / Die hauseigenen Tiere bitte nicht mit auf die Gästezimmer nehmen und die Türen verschlossen halten. Ihren Hund können Sie mitbringen, wenn Sie Zimmer Viento, Sol oder Flores buchen. (Aufpreis)
Jardin / Garten	Uso a su propio riesgo, no se apoyen en las barrandas / Nutzung des Gartens auf eigene Gefahr.
Toallas / Wäsche	Preservando el medio ambiente: El recambio de las toallas hacemos cada 3 días, de las sábanas 1 vez por semana. No estamos poniendo insumos y amenities en paquetes individuales que producen mucha basura. Cuando les hace falta en algo, se nos pueden pedir al costo adicional. Dejen las toallas en el cesto para un lavado – dejen las sobre el gancho si las quieren usar un día más / Die Handtücher wechseln wir alle 3 Tage, Bettwäsche 1 x pro Woche. Handtücher im Korb - bitte waschen, Handtücher am Haken – werden noch benutzt.
Lavanderia / Wäscheservice	costo adicional / gegen einen Aufpreis waschen und trocknen wir Ihre Wäsche (ohne bügeln).
Biblioteca / Büchertausch/-verleih	pregúntennos por favor para prestar o intercambiar un libro / bitte sprechen Sie uns an.
Alquiler de equipo / Verleih von Ausrüstung	pregúntennos por favor bitte fragen Sie uns
Babysitter	a pedido / auf Anfrage
Llamadas / Telefonate	locales incluidas / Lokale Gespräche sind kostenlos, bitte fragen Sie uns.
Internet	Wi-Fi, pregunten por el código / bitte fragen Sie uns nach dem Code

Les deseamos una linda estadía en nuestro

Refugio Melingo